

Instrukcja obsługi PPC Pompy Ciepła Ecopower seria P





Spis treści

Przed użyciem2
Sprawdzenie przed uruchomieniem3
Przed uruchomieniem
Europejskie regulacje zgodności4
Instrukcja skrócona
Włączanie pompy ciepła5
Wyłączanie pompy ciepła6
Wybór trybu pracy pompy6
Ustawianie zadanych temperatur6
Ustawianie delt zadanych temperatur6
Ustawianie trybu pracy pompy obiegowej6
Ustawianie trybu pracy sprężarki, wentylatora i grzałki7
Ustawienie autostartu pompy7
Programowanie stref czasowych pompy oraz czasu pracy pompy7
Odczytywanie bieżących parametrów pompy Wej/Wyj7
Podłączenie modułu internetowego do pompy oraz do sieci Wi-Fi8
Proces dodawania urządzenia do aplikacji:9
Sterowanie z aplikacji mobilnej10
Konserwacja urządzenia12
Przeglądy okresowe12
Kontrola parametrów instalacji, konserwacja12
Recykling, odpady12
Notatki13
KARTA GWARANCYJNA15
Dane instalacji16

Przed użyciem

Przeczytaj tę instrukcję przed montażem pompy ciepła !!!

- Montaż powinien zostać wykonany poprzez osoby z <u>odpowiednim szkoleniem</u> oraz niezbędnymi uprawnieniami.

- **Zabronione** jest dokonywanie jakichkolwiek zmian w jednostce ze względu na ryzyko uszkodzenia sprzętu lecz przede wszystkim dla bezpieczeństwa użytkowników.

- Wszelkie zmiany w układzie hydraulicznym bądź elektrycznym przez osoby postronne powinny być uzgodnione z producentem pompy bądź kwalifikowanym instalatorem.

- Należy upewnić się, że połączenie z uziemieniem jest prawidłowe i niezawodne.

- Przed dokonywaniem jakichkolwiek operacji przy jednostce upewnij się że zasilanie jest odłączone.

- Trzymaj wszelkie palne i żrące przedmioty z dala od urządzenia.

- Zabronione jest trzymanie jakichkolwiek przedmiotów na urządzeniu, w szczególności ubrań oraz innych materiałów ze względów bezpieczeństwa.

- Obowiązkiem jest posiadanie odpowiednich zabezpieczeń elektrycznych.

-Żaden przewód nie może wykazywać znaków zużycia, przetarcia. Jeżeli przewód wykazuje znaki zużycia, należy powierzyć jego wymianę wyłącznie producentowi, upoważnionemu przez niego serwisowi lub wykwalifikowanymi elektrykowi. Zależy od tego dalsze bezpieczeństwo eksploatacji.

- Obudowa pompy powinna być szczelnie zamknięta. Zabronione jest uruchamianie urządzenia bez osłon i zabezpieczeń.

 Urządzenie może być obsługiwane wyłącznie przez osoby powyżej 18 roku życia. Nie wolno dopuścić, by dzieci bawiły się urządzeniem. Nie wolno dzieciom czyścić ani wykonywać konserwacji urządzenia.

 W przypadku wycieku czynnika chłodniczego podczas montażu należy natychmiast wywietrzyć pomieszczenie oraz odłączyć zasilanie urządzenia. Grozi on wytworzeniem toksycznego gazu. Zetknięcie czynnika chłodniczego z ogniem grozi wybuchem.

 Samodzielny montaż pompy może skutkować nieszczelnościami i wyciekami wody, czynnika chłodniczego, porażeniem prądem – zawsze warto powierzyć instalację wykwalifikowanemu instalatorowi.

 Podczas serwisowania urządzenia bądź instalacji hydraulicznej oraz elektrycznej obowiązkowe jest odłączenie zasilania oraz odczekanie co najmniej 5 minut przed przystąpieniem do działań serwisowych.

- Zabronione jest przeprowadzanie samodzielnych napraw bądź modyfikacji urządzenia. Niewłaściwie wykonany serwis może grozić uszkodzeniem urządzenia, porażeniem prądem oraz utratą gwarancji.

 Czujnik temperatury zewnętrznej powinien być zamontowany od strony północnej, na wysokości 2 metrów ponad poziomem gruntu. Miejsce zamontowania czujnika zewnętrznego ma wpływ na prawidłowe działanie układu regulacji pogodowej.

Sprawdzenie przed uruchomieniem

Sprawdź, czy rura wodna jest dobrze podłączona i czy nie ma wycieków. Zawór doprowadzający wodę musi być otwarty. Upewnij się, że przepływ wody jest wystarczający i spełnia wymagania wybranej pompy ciepła oraz płynny przepływ wody bez powietrza.

W zimnym obszarze należy upewnić się, że woda nie jest zamarznięta.

Sprawdź, czy kabel zasilający jest dobrze podłączony i uziemiony.

Sprawdź, czy zbiornik został napełniony wodą lub taką ilością wody, która może zaspokoić zapotrzebowanie na działanie pompy ciepła.

Przed uruchomieniem

Po całkowitym sprawdzeniu i potwierdzeniu, że nie ma problemu z instalacją, urządzenie można uruchomić.

Po podłączeniu zasilania, uruchomienie pompy ciepła trwa ok. 3 minuty. Sprawdź dokładnie, czy nie występują nietypowe dźwięki lub wibracje, czy prąd roboczy jest normalny lub czy wzrost temperatury wody jest normalny.

Po 10-15 minutach bezproblemowej pracy urządzenia można zakończyć fazę rozruchu. Jeśli występują jakiekolwiek problemy skontaktuj się z producentem bądź instalatorem.

Europejskie regulacje zgodności

CE

Wszystkie modele pomp PPC Pompy seria Ecopower P spełniają wymagania następujących przepisów Unii Europejskiej:

- Dyrektywa niskonapięciowa
- Kompatybilność elektromagnetyczna

ROHS

Urządzenia spełniają wymagania dyrektywy 2011/65/UE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 stycznia 2003 r. w sprawie ograniczenia stosowania niektórych niebezpiecznych substancji w sprzęcie elektrycznym i elektronicznym (tzw. dyrektywy RoHS).

WEEE

Zgodnie z dyrektywa 2012/19/UE, informujemy nabywcę urządzenia o szczególnych wymaganiach dotyczących utylizacji urządzeń po upływie ich zdatności do użytku.

Warunki utylizacji

Klimatyzator jest urządzeniem elektrycznym i elektronicznym, którego nie wolno wyrzucać z odpadami gospodarstwa domowego. Nie wolno rozbierać urządzenia samodzielnie — czynność tą oraz opróżnienie klimatyzacji z czynnika chłodniczego i oleju oraz innych niebezpiecznych substancji należy powierzyć wykwalifikowanemu instalatorowi bądź producentowi, który przeprowadzi ją zgodnie z obowiązującymi przepisami samorządowymi i krajowymi. Utylizując urządzenie zgodnie z niniejszymi wymaganiami chronisz środowisko i zdrowie człowieka. Baterie należy wyjąć ze sterowników bezprzewodowych i oddać do utylizacji oddzielnie, w sposób regulowany przepisami samorządowymi i krajowymi.

Instrukcja skrócona

Użycie Główny interfejs





Oznaczenia ikon Tryb grzania



Pompka obiegowa



Sprężarka



Wentylator



Odmrażanie



Tryb chłodzenia

1. Włączanie pompy ciepła

Naciśnij **Dalej** aby wejść do MENU, na menu ustal pozycję M01 (*Naciśnij enter aby wlaczyc lub wylaczyc*) i naciśnij **Dalej.** Ponownie naciśnij **Dalej** aby zaznaczyć, następnie **strzałkami** zmień tryb z **OFF** na **ON**. Zatwierdź przyciskiem **Dalej** i wyjdź do menu głównego poprzez przycisk **Esc.**

2. Wyłączanie pompy ciepła

Naciśnij **Dalej** aby wejść do MENU, na menu ustal pozycję M01 (*Naciśnij enter aby wlaczyc lub wylaczyc*) i naciśnij **Dalej.** Ponownie naciśnij **Dalej** aby zaznaczyć, następnie **strzałkami** zmień tryb z **ON** na **OFF**. Zatwierdź przyciskiem **Dalej** i wyjdź do menu głównego poprzez przycisk **Esc.**

3. Wybór trybu pracy pompy

Naciśnij **Dalej** aby wejść do MENU, na menu ustal pozycję M04 (*Naciśnij enter aby przelaczyc ustawienia uzytkownika*) i naciśnij **Dalej.** Ustaw pozycję U00 (*Wybor trybu pracy*) i zaznacz przyciskiem **Dalej**. Ustaw pozycję Wybierz odpowiednią pozycję (*CO, CWU, CO+CWU, chłodzenie+CWU*). Zatwierdź przyciskiem **Dalej**.

Uwaga: zmiana trybu pracy możliwa jest tylko przy wyłączonej pompie ciepła.

4. Ustawianie zadanych temperatur

Naciśnij **Dalej** aby wejść do MENU, na menu ustal pozycję M04 (*Naciśnij enter aby przełączyć ustawienia użytkownika*) i naciśnij **Dalej.** Ustaw pozycję U01 (*Ustawienia temp. zadanych*) i zaznacz przyciskiem **Dalej**.

W pozycji **Temp. CO** ustaw zadaną temperaturę centralnego ogrzewania na pompie. Zatwierdź **Dalej** W pozycji **Temp. Chłodzenia** ustaw zadaną temperaturę chłodzenia na pompie. Zatwierdź **Dalej** W pozycji **Temp. CWU** ustaw zadaną temperaturę ogrzewania ciepłej wody użytkowej. Zatwierdź **Dalej**.

5. Ustawianie delt zadanych temperatur

Naciśnij **Dalej** aby wejść do MENU, na menu ustal pozycję M04 (*Naciśnij enter aby przełączyć ustawienia użytkownika*) i naciśnij **Dalej.**

Ustaw pozycję U02 (Ustawienia cwu) i zaznacz przyciskiem Dalej.

W pozycji Różnica temp-start ustaw różnicę temperatur po której przekroczeniu pompa się załączy. (Jeśli temp. zadana wynosi 40°C, a delta 5°C to pompa zacznie dogrzewać CWU przy 35°C) W pozycji Różnica temp-stop ustaw różnicę temperatur po której przekroczeniu pompa się wyłączy. (Jeśli temp. zadana wynosi 40°C, a delta 1°C to pompa przestanie grzanie CWU przy 41°C)

Ustaw pozycję U03 *(Ustawienia co+chlodzenie)* i zaznacz przyciskiem **Dalej**. W pozycji Różnica temp-start ustaw różnicę temperatur po której przekroczeniu pompa się załączy. *(Jeśli temp. zadana wynosi 36°C, a delta 6°C to pompa zacznie grzanie przy 30°C)* W pozycji Różnica temp-stop ustaw różnicę temperatur po której przekroczeniu pompa się wyłączy. *(Jeśli temp. zadana wynosi 36°C, a delta 1°C to pompa przestanie grzanie przy 37°C)* Uwaga: powyższe różnice temperatur dotyczą zarówno ogrzewania jak i chłodzenia.

6. Ustawianie trybu pracy pompy obiegowej

Naciśnij **Dalej** aby wejść do MENU, na menu ustal pozycję M04 (*Naciśnij enter aby przełączyć ustawienia użytkownika*) i naciśnij **Dalej.**

Ustaw pozycję U05 (Pompa obiegowa) i zaznacz przyciskiem Dalej.

Tryb pracy: Interwał, Zawsze, Żądanie.

PWM: Wył. Lub Wł. (*PWM czyli kontrolowanie prędkości pompy obiegowej, wymagane jeśli użytkownik chce osiągnąć konkretną różnicę temperatur pomiędzy wyjściem a wejściem pompy.*) Zmiana powyższej zadanej różnicy temperatur możliwa jest w pozycji menu M04, a następnie U08 (*PWM*).

7. Ustawianie trybu pracy sprężarki, wentylatora i grzałki

Naciśnij **Dalej** aby wejść do MENU, na menu ustal pozycję M04 (*Naciśnij enter aby przełączyć ustawienia użytkownika*) i naciśnij **Dalej.**

Ustaw pozycję U06 (Ust. Użytkownika) i zaznacz przyciskiem Dalej.

Tryb wentylatora: Dzień (normalna praca wentylatora i sprężarki), Noc (zmniejszone obroty wentylatora i sprężarki w godzinach 20:00-8:00), Low Speed (bardzo niskie obroty wentylatora i sprężarki).

Kolejne dwie opcje służą do włączenia lub wyłączenia grzałki (używanej w bardzo mroźne dni). Parametry grzałki można zmienić w pozycji menu M04, a następnie U07.

8. Ustawienie autostartu pompy

Domyślnie pompa włącza się automatycznie po odzyskaniu zasilania.

Opcję tę można zmienić poprzez:

Naciśnij **Dalej** aby wejść do MENU, na menu ustal pozycję MO4 (*Naciśnij enter aby przełączyć ustawienia użytkownika*) i naciśnij **Dalej.**

Ustaw pozycję U09 (Autostart) i zaznacz przyciskiem Dalej.

Wybierz opcję: Włączone lub Wyłączone. Zatwierdź przyciskiem Dalej

9. Programowanie stref czasowych pompy oraz czasu pracy pompy

Naciśnij **Dalej** aby wejść do MENU, na menu ustal pozycję MO3 (*Naciśnij enter aby przełączyć CZASOWA*) i naciśnij **Dalej.**

W pozycji C102: Pierwsza opcja umożliwia włączenie lub wyłączenie kontroli czasu pompy. Druga opcja umożliwia włączenie lub wyłączenie kontroli zadanych temperatur w różnych strefach czasowych.

W pozycji C103 i C104 możesz ustawić zakres godziny początkowej i końcowej dla każdego dnia tygodnia pomiędzy którymi pompa może pracować.

W pozycjach od C105 do C108 możesz ustawić cztery strefy czasowe w ciągu doby każdego dnia. W pozycji pierwszej ustalasz godzinę od której obowiązuje dana strefa. W kolejnych pozycjach ustalasz każdą z zadanych temperatur: chłodzenia, ogrzewania oraz temperatury w zbiorniku ciepłej wody użytkowej.

Przykładowo: Posiadając 2 strefy czasowe: pierwsza od godziny 10:00, druga od godziny 20:00; w godzinach od 10:00 do 19:59 obowiązują parametry pierwszej strefy, w godzinach od 20:00 do 9:59 obowiązują parametry strefy drugiej.

10. Odczytywanie bieżących parametrów pompy Wej/Wyj

Naciśnij **Dalej** aby wejść do MENU, na menu ustal pozycję M02 (*Naciśnij enter aby przełączyć ustawienia I/O*) i naciśnij **Dalej.**

B4: temperatura gazu na tłoczeniu, B5: temperatura gazu na ssaniu, B6: ciśnienie gazu na tłoczeniu B7: ciśnienie gazu na ssaniu, B8: temperatura ciepłej wody (zbiornik), B9: temperatura radiatora ID1: przełącznik przepływomierza (zwarty – brak przepływu), ID2: przełącznik awaryjny (zwarty – awaryjne zatrzymanie), ID3: przełącznik sterownika temperatury (zwarty – pompa załączona) D08: pompa obiegowa, D09: grzałka

Podłączenie modułu internetowego do pompy oraz do sieci Wi-Fi



Akcesoria dołączone do pompy: kabel sygnałowy, zasilacz, adapter do modułu WiFi, moduł WiFi.

Wizualny schemat podłączenia:

Uwaga: Podłączając kabel sygnałowy, zwróć uwagę na podłączenie czerwonego i białego kabla. Czerwony jest podłączony do wejścia "A" na adapterze, a drugi koniec jest podłączony do + głównej płyty sterującej; biały koniec jest podłączony do wejścia "B", a jego drugi koniec jest podłączony do głównej płyty sterującej. Jeśli połączenie jest odwrócone, komunikacja nie jest możliwa.



Na poprzednim rysunku przedstawione jest kolejno: podłączenie przewodów sygnałowych do płyty głównej; podłączenie przewodów pod adapter do modułu WiFi: do zacisku A(Tx) podłączamy czerwony przewód sygnałowy, do B(Rx) biały przewód sygnałowy, do "+" podłączamy przewód czarno-biały z zasilacza (biegun dodatni), a do "-" przewód czarny (biegun ujemny).

Następnie, aby dodać pompę w aplikacji mobilnej, należy: podłączyć adapter do modułu WiFi, podłączyć zasilacz modułu do gniazdka 230V, podłączyć zasilanie do pompy. Należy pobrać aplikację mobilną (opisane jest to w następnym rozdziale "**Sterowanie z aplikacji mobilnej**".

W aplikacji, po zalogowaniu się do konta, należy nacisnąć przycisk . Na ekranie powinno wyświetlić się menu z dwoma polami: w jednym powinna wyświetlać się nazwa sieci WiFi do której aktualnie telefon jest podłączony (i do której również podłączy się moduł WiFi pompy) oraz pole w którym należy wpisać hasło do pompy.

Proces dodawania urządzenia do aplikacji:

- Naciśnij przycisk
 - w lewym, górnym rogu aplikacji.

- Upewnij się, że jesteś podłączony do właściwej sieci WiFi oraz że jej nazwa wyświetla się w odpowiednim polu w aplikacji

- Wprowadź poprawne hasło do sieci WiFi
- W przewodzie adaptera do modułu WiFi znajduje się przycisk (pod kapturkiem ochronnym).
 Należy go przytrzymać przez 2 sekundy, aż do momentu, gdy na module WiFi zacznie szybko migać dioda
- W aplikacji należy nacisnąć przycisk "Dodaj urządzenie"
- Pojawi się okienko wyboru. Wybierz opcję "Połączenie inteligentne"
- Powinien wyświetlić się komunikat o pomyślnym dodaniu urządzenia do aplikacji.

W przypadku nieudanego połączenia urządzenia z aplikacją należy kilkukrotnie powtórzyć całą procedurę, w szczególności upewniając się że na module szybko pulsuje dioda.

W przypadku dalszych nieudanych prób, należy upewnić się, że moc sygnału WiFi jest wystarczająco duża. Jeśli wciąż występuje problem z połączeniem – należy skontaktować się z producentem (<u>tech@ppcpompy.eu</u>).

Po pomyślnym podłączeniu modułu do internetu oraz do aplikacji na liście urządzeń powinna ukazać się pompa ciepła.



Sterowanie z aplikacji mobilnej

Pobieranie

Android: Wejdź na stronę app.ppcpompy.eu, pobierz aplikację poprzez przycisk Download. Po zakończeniu pobierania otwórz plik (zrób to z poziomu przeglądarki albo wejdź w przeglądarkę plików w telefonie i następnie otwórz plik z folderu pobierania). Być może konieczne będzie zezwolenie na instalację aplikacji z nieznanego źródła (funkcja bezpieczeństwa a Androidzie; wyraź na to zgodę – aplikacja jest w 100% bezpieczna). Po pomyślnej instalacji otwórz aplikację oraz zaloguj się na konto dostarczone przez producenta.

iOS: Przed pobraniem aplikacji konieczny będzie kontakt z producentem (PPC Pompy Ciepła). Aby aplikacja mogła działać poprawnie konieczne będzie zarejestrowanie numeru UDID iPhona u producenta sterownika. Dopiero po pomyślnej rejestracji tego numeru można przystąpić do pobierania aplikacji. Wejdź na stronę app.ppcpompy.eu i pobierz aplikację zgodnie z instrukcjami.



Menu główne

Służy do ogólnego, szybkiego sprawdzenia stanu pompy.

Tło szare oznacza iż pompa nie pracuje, komunikat "Key Off" oznacza wyłączenie ręczne pompy. Gdy pompa pracuje w trybie ogrzewania tło nabiera koloru pomarańczowego, w trybie grzania CWU – koloru czerwonego, w trybie chłodzenia – koloru niebieskiego.

Urządzenie możesz włączyć bądź wyłączyć używając środkowego przyciska. Możesz również to zrobić z poprzedniego menu – z listy urządzeń poprzez naciśnięcie przełącznika.

Naciskając przycisk "M" (Mode) zmieniasz tryb pracy pompy.

Naciskając przycisk zegara możesz włączyć bądź wyłączyć: kontrolę godzin pracy pompy (plan tygodniowy) oraz strefy czasowe parametrów grzewczych (plan godzinowy – temp.). Możesz również przejść do zakładki Programator w której to zmieniasz wcześniejsze parametry.

Przeciągając suwak temperatury (albo naciskając + lub -) zmieniamy zadaną temperaturę.

Klikając zębatkę w prawym górnym rogu przechodzimy do dalszego menu. Możemy tutaj: Zmieniać parametry pompy ciepła – zakładka User Mask.

Sprawdzać aktualne parametry Wej/Wyj – zakładka Query Parm.

Zmieniać program tygodniowy pracy pompy oraz strefy czasowe – zakładka TimeEdit. Sprawdzać komunikaty błędów, alarmy a także je kasować – zakładka Error Info.

Tim
.00
.50
00
.40
10
0
.0
50
50
50
f
f
f
ł
f
20
10

Konserwacja urządzenia

Przeglądy okresowe

Przeglądy okresowe służą kontroli poprawności pracy urządzenia oraz układu. Przeglądy dla zachowania gwarancji powinny być wykonywane co 18 miesięcy. W celu zgłoszenia chęci wykonania przeglądu prosimy o kontakt pod adresem email: <u>tech@ppcpompy.eu</u>

Kontrola parametrów instalacji, konserwacja

Dzięki kontrolowaniu parametrów instalacji użytkownik jest w stanie wykryć ewentualne nieprawidłowości w działaniu urządzenia oraz instalacji. Mogą one wynikać z wielu czynników działania dolnego oraz górnego źródła. Do czynności konserwacyjnych należy kontrola ciśnień na dolnym jak i górnym źródle oraz ewentualne uzupełnienie brakującej ilości czynnika, czyszczenie filtrów cząstek stałych na dolnym oraz górnym źródle, wymiana elementów eksploatacyjnych, kontrola szczelności układu chłodniczego (przeprowadzona przez osobę z odpowiednimi uprawnieniami).

Zabronione jest ingerowanie w urządzenie przez osoby do tego nieupoważnione. Skutkować to może utratą gwarancji.

W celu uzgodnienia ewentualnych zmian w urządzeniu oraz warunków gwarancji prosimy o kontakt pod adresem email: <u>tech@ppcpompy.eu</u>.

Recykling, odpady

Opakowanie

Należy w sposób właściwy zutylizować opakowanie w którym zostało dostarczone urządzenie.

Urządzenie

Należy w sposób właściwy zutylizować urządzenie. Urządzenie napełnione jest czynnikiem chłodniczym który musi zostać odpowiednio zutylizowany. Należy przestrzegać obowiązujących przepisów.

Glikol

W wielu instalacjach stosowany jest glikol etylenowy. Istnieje ryzyko oparzeń chemicznych. Glikol jest toksyczny. Nie wdychać, nie połykać, unikać kontaktu z ciałem. Przy demontażu nosić rękawice ochronne. Należy przestrzegać obowiązujących przepisów. Jeśli zastosowano glikol propylenowy – jest on nietoksyczny. Glikol należy właściwie zutylizować.

Czynnik chłodniczy

Układ chłodniczy urządzenia napełniony jest czynnikiem chłodniczym R407C. Czynnik chłodniczy należy zutylizować zgodnie z obowiązującymi regulacjami prawnymi. Odzysk czynnika chłodniczego może być przeprowadzony tylko przez wykwalifikowane osoby posiadające odpowiednie uprawnienia.

|--|



KARTA GWARANCYJNA

PPC Pompy

NAZWA URZĄDZENIA: POWIETRZNA POMPA CIEPŁA

TYP: ECOPOWER P

NUMER P.....

DATA SPRZEDAŻY:

I. Zakres gwarancji:

- 1 Producent udziela pisemnej gwarancji co do jakości sprzedanego urządzenia.
- 2 Gwarancja zostaje udzielona na okres 3 lat licząc od daty zakupu wykazanej w niniejszej karcie gwarancyjnej . Warunkiem gwarancji jest wykonanie odpłatnego przeglądu pompy ciepła po okresie 24 miesięcy od dnia uruchomienia pompy.
- 3. Gwarancja obejmuje wyłącznie uszkodzenia powstałe w okresie obowiązywania gwarancji ,które powstały wskutek ujawnienia się ukrytych wad materiałowych, nieprawidłowości montażu lub nieprawidłowości spowodowanych złą technologią wykonania pompy ciepła.
- 4. W wypadku wystąpienia usterek producent zapewnia dokonanie w okresie gwarancji bezpłatnej naprawy we własnym wyspecjalizowanym punkcie serwisowym na terenie Polski.
- 5. Reklamowany towar jest dostarczany i odbierany przez nabywcę do punktu serwisowego z opisem awarii.
- 6. Dostarczenie i odbiór reklamowanego towaru do punktu serwisowego odbywa się na koszt nabywcy. W przypadku dojazdu serwisanta nabywca zobowiązany jest do pokrycia kosztów dojazdu.
- 7. Naprawa gwarancyjna zostanie wykonana wyłącznie na podstawie ważnej podpisanej przez klienta karty gwarancyjnej wraz z załączonym dowodem płatności za towar.
- 8. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia z obowiązku zapłaty za zamówiony towar .

II. Gwarancja nie obejmuje :

- 1. Elementów i materiałów ,które ulegają zużyciu eksploatacyjnemu.
- 2. Regulacji, czyszczenia, wymianie elementów i materiałów ulegających zużyciu eksploatacyjnemu, uzupełniania ciśnienia w dolnym i górnym źródle pompy ciepła.
- 3. Uszkodzeń będących wynikiem nieprawidłowości użytkowania, konserwacji lub przechowywania.
- 4. Uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych, spowodowanymi siłami i czynnikami zewnętrznymi
- 5. Uszkodzeń będących skutkiem wcześniej zaistniałej i nie usuniętej usterki.

6. Uszkodzeń powstałych w wyniku montażu niewłaściwych części lub osprzętu, stosowania niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych.

III Gwarancja traci ważność w wypadku.

- 1. Stwierdzenia przez producenta przeróbek lub zmian konstrukcyjnych dokonanych przez osoby nieuprawnione.
- 2. Stwierdzenia przez producenta lub jego przedstawiciela ingerencji wewnątrz urządzenia przez osoby nieuprawnione.
- 3. Stwierdzenia naruszenia plomb fabrycznych

IV Użytkownik zobowiązany jest do:

- 1. Nie używania uszkodzonego produktu.
- 2. W przypadku uszkodzenia produktu zabezpieczenia mienia przed skutkami mrozu.
- 3. Dokonania min. raz w roku odpłatnego przeglądu i ewentualnego uzupełnienia czynnika chłodniczego
- 4. Dostarczenia do naprawy produktu kompletnego wraz z osprzętem i dokumentacją.

UWAGA:

Uprawnionym podmiotem do wypełniania karty gwarancyjnej jest wyłącznie sprzedawca.

Pieczęć i podpis sprzedawcy

Podpis użytkownika

Dane instalacji

Tabliczka znamionowa	
Data instalacji	
Typ oraz czynnik dolnego źródła	
Instalator, podpis	

PPC Pompy Ciepła Obręczna 11 b, 27-580 Sadowie tel.: 501-566-073 email: ppcpompy@op.pl tech@ppcpompy.eu www: www.ppcpompy.eu

2021-09