

Instrukcja obsługi
PPC Pompy Ciepła
Ecopower seria P R32
t o u c h





Spis treści

Przed użyciem.....	2
Sprawdzenie przed uruchomieniem	4
Przed uruchomieniem	4
Europejskie regulacje zgodności	4
Instrukcja skrócona	5
1. Włączanie i wyłączanie pompy ciepła	6
2. Wybór trybu pracy pompy	6
4. Ustawianie zadanych temperatur	7
5. Ustawianie harmonogramów	7
6. Ustawiania użytkownika	7
7. Odczyt parametrów	8
8. Lista aktualnych i historycznych alarmów	8
Lista błędów	8
Podłączenie modułu internetowego do pompy oraz do sieci Wi-Fi.....	9
Proces dodawania urządzenia do aplikacji:.....	10
Sterowanie z aplikacji mobilnej.....	11
Konserwacja urządzenia	13
Przeglądy okresowe.....	13
Kontrola parametrów instalacji, konserwacja.....	13
Recykling, odpady.....	13
Opakowanie.....	13
Urządzenie.....	13
Glikol.....	13
Czynnik chłodniczy.....	13
Notatki.....	14
KARTA GWARANCYJNA.....	16
Dane instalacji	17

Przed użyciem

Przeczytaj tę instrukcję przed użytkowaniem pompy ciepła !!!

- Montaż powinien zostać wykonany poprzez osoby z odpowiednim szkoleniem oraz niezbędnymi uprawnieniami.
- **Zabronione** jest dokonywanie jakichkolwiek zmian w jednostce ze względu na ryzyko uszkodzenia sprzętu lecz przede wszystkim dla bezpieczeństwa użytkowników.
- Wszelkie zmiany w układzie hydraulicznym bądź elektrycznym przez osoby postronne powinny być

uzgodnione z producentem pompy bądź kwalifikowanym instalatorem.

- Należy upewnić się, że połączenie z uziemieniem jest **prawidłowe i niezawodne**.
- Przed dokonywaniem jakichkolwiek operacji przy jednostce upewnij się że zasilanie jest odłączone.
- Trzymaj wszelkie palne i żące przedmioty z dala od urządzenia.
- Zabronione jest trzymanie jakichkolwiek przedmiotów na urządzeniu, w szczególności ubrań oraz innych materiałów ze względów bezpieczeństwa.
- Obowiązkiem jest posiadanie odpowiednich zabezpieczeń elektrycznych.
- Żaden przewód nie może wykazywać znaków zużycia, przetarcia. Jeżeli przewód wykazuje znaki zużycia, należy powierzyć jego wymianę wyłącznie producentowi, upoważnionemu przez niego serwisowi lub wykwalifikowanym elektrykowi. Zależy od tego dalsze bezpieczeństwo eksploatacji.
- Obudowa pompy powinna być szczelnie zamknięta. Zabronione jest uruchamianie urządzenia bez osłon i zabezpieczeń.
- **Urządzenie może być obsługiwane wyłącznie przez osoby powyżej 18 roku życia.** Nie wolno dopuścić, by **dzieci bawiły się urządzeniem**. Nie wolno dzieciom czyścić ani wykonywać konserwacji urządzenia.
- W przypadku wycieku czynnika chłodniczego podczas montażu należy natychmiast wywietrzyć pomieszczenie oraz odłączyć zasilanie urządzenia. Grozi on wytworzeniem toksycznego gazu. Zetknięcie czynnika chłodniczego z ogniem grozi wybuchem.
- Samodzielny montaż pompy może skutkować nieszczelnościami i wyciekami wody, czynnika chłodniczego, porażeniem prądem – zawsze warto **powierzyć instalację wykwalifikowanemu instalatorowi**.
- Podczas serwisowania urządzenia bądź instalacji hydraulicznej oraz elektrycznej **obowiązkowe jest odłączenie zasilania** oraz odczekanie co najmniej 5 minut przed przystąpieniem do działań serwisowych.
- **Zabronione jest** przeprowadzanie samodzielnych napraw bądź modyfikacji urządzenia. Niewłaściwie wykonany serwis może grozić **uszkodzeniem urządzenia, porażeniem prądem oraz utratą gwarancji**.
- Czujnik temperatury zewnętrznej powinien być zamontowany od strony północnej, na wysokości 2 metrów ponad poziomem gruntu. Miejsce zamontowania czujnika zewnętrznego ma wpływ na prawidłowe działanie układu regulacji pogodowej.
- Zabronione jest wkładanie palców w kratę osłaniającą wentylator!
- Zabronione jest wylewanie płynów na jednostkę zewnętrzną!
- Zabronione jest zakrywanie jednostki zewnętrznej ubraniami oraz innymi przedmiotami podczas pracy jednostki. Skutkować to może zmniejszonym przepływem powietrza i na skutek tego złą wydajnością urządzenia, a nawet jego wyłączeniem.



Uwaga! Wybuchowy gaz!

Urządzenie zawiera w sobie czynnik chłodniczy R32. Postępuj ostrożnie!

- Urządzenie nie może być zamontowane w środku budynku.
- Urządzenie musi być zamontowane w miejscu, gdzie zapewniony jest swobodny przepływ powietrza.
- Nie wolno dokonywać żadnych zmian w układzie chłodzenia urządzenia. Takie zmiany może przeprowadzić jedynie wykwalifikowana osoba z odpowiednimi uprawnieniami.
- Nie dokonywać żadnych zmian w układzie chłodzenia urządzenia bez uprzedniego opróżnienia układu chłodniczego z całego czynnika. Podczas takich prac należy zrobić próżnię w układzie, aby pozbyć się całego wybuchowego czynnika.

Sprawdzenie przed uruchomieniem

Sprawdź, czy rura wodna jest dobrze podłączona i czy nie ma wycieków. Zawór doprowadzający wodę musi być otwarty. Upewnij się, że przepływ wody jest wystarczający i spełnia wymagania wybranej pompy ciepła oraz płynny przepływ wody bez powietrza.

W zimnym obszarze należy upewnić się, że woda nie jest zamrznięta.

Sprawdź, czy kabel zasilający jest dobrze podłączony i uziemiony.

Sprawdź, czy zbiornik został napełniony wodą lub taką ilością wody, która może zaspokoić zapotrzebowanie na działanie pompy ciepła.

Przed uruchomieniem

Po całkowitym sprawdzeniu i potwierdzeniu, że nie ma problemu z instalacją, urządzenie można uruchomić.

Po podłączeniu zasilania, uruchomienie pompy ciepła trwa ok. 3 minuty. Sprawdź dokładnie, czy nie występują nietypowe dźwięki lub wibracje, czy prąd roboczy jest normalny lub czy wzrost temperatury wody jest normalny.

Po 10-15 minutach bezproblemowej pracy urządzenia można zakończyć fazę rozruchu. Jeśli występują jakiegokolwiek problemy skontaktuj się z producentem bądź instalatorem.

Europejskie regulacje zgodności

CE

Wszystkie modele pomp PPC Pompy seria Ecopower P spełniają wymagania następujących przepisów Unii Europejskiej:

- Dyrektywa niskonapięciowa
- Kompatybilność elektromagnetyczna

ROHS

Urządzenia spełniają wymagania dyrektywy 2011/65/UE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 stycznia 2003 r. w sprawie ograniczenia stosowania niektórych niebezpiecznych substancji w sprzęcie elektrycznym i elektronicznym (tzw. dyrektywy RoHS).

WEEE

Zgodnie z dyrektywą 2012/19/UE, informujemy nabywcę urządzenia o szczególnych wymaganiach dotyczących utylizacji urządzeń po upływie ich zdolności do użytku.

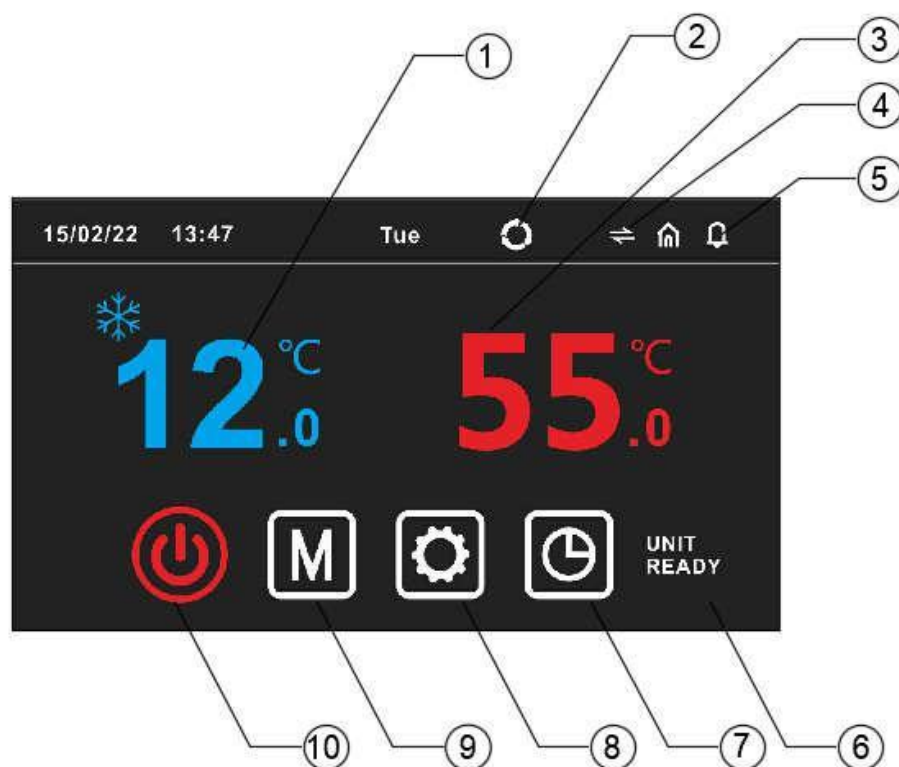
Warunki utylizacji

Klimatyzator jest urządzeniem elektrycznym i elektronicznym, którego nie wolno wyrzucać z odpadami gospodarstwa domowego. Nie wolno rozbierać urządzenia samodzielnie — czynność tą oraz opróżnienie klimatyzacji z czynnika chłodniczego i oleju oraz innych niebezpiecznych substancji należy powierzyć wykwalifikowanemu instalatorowi bądź producentowi, który przeprowadzi ją zgodnie z obowiązującymi przepisami samorządowymi i krajowymi. Utylizując urządzenie zgodnie z niniejszymi wymaganiami chronisz środowisko i zdrowie człowieka. Baterie należy wyjąć ze sterowników bezprzewodowych i oddać do utylizacji oddzielnie, w sposób regulowany przepisami samorządowymi i krajowymi.

Instrukcja skrócona

Użycie

Główny interfejs



Oznaczenia

1. Temperatura aktualna (rzeczywista) grzania  lub chłodzenia . Gdy w lewym górnym rogu ekranu wyświetla się  - pompa jest w trybie grzania; gdy  - pompa jest w trybie chłodzenia.
2. Tryb wentylatora i sprężarki. Gdy wyświetla się:  - tryb dzienny (normalny),  - tryb nocny,  - tryb ekonomiczny.
3. Temperatura aktualna (rzeczywista) ciepłej wody użytkowej (CWU) - . Gdy w lewym górnym rogu ekranu wyświetla się  - pompa jest aktualnie w trybie CWU.
4.  Przycisk przełączania się pomiędzy trybami ekranu – trybem prostym oraz dynamicznym.
5.  Przycisk wyświetlania aktualnych alarmów oraz historii alarmów.
6. Aktualny status pompy.

7.  Przycisk ustawień czasowych – harmonogramy.
8.  Przycisk ustawień.
9.  Przycisk trybów pracy pompy ciepła (grzanie, chłodzenie, CWU, itp.).
10. Przycisk On/Off. Gdy przycisk jest czerwony -  - pompa jest włączona; gdy jest biały -  - pompa jest wyłączona.

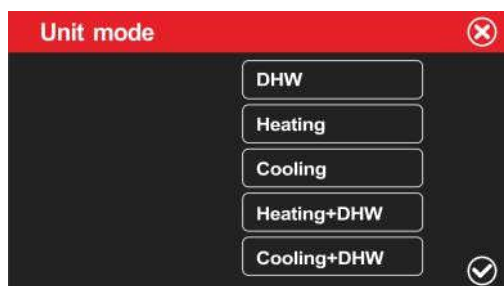
1. Włączanie i wyłączanie pompy ciepła

Naciśnij **Przycisk On/Off** . Kolor przycisku biały oznacza wyłączone urządzenie, czerwony – włączone. Po naciśnięciu przycisku potwierdź na ekranie zmianę.



2. Wybór trybu pracy pompy

Naciśnij  aby wejść do zakładki zmiany trybu pracy. Po zaznaczeniu wybranego trybu (CO, CWU, CO+CWU, chłodzenie+CWU) naciśnij przycisk  by potwierdzić zmianę lub  by anulować zmianę.



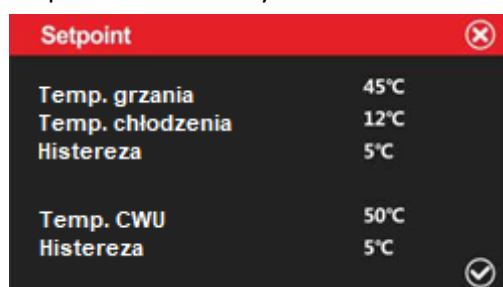
Uwaga: zmiana trybu pracy zalecana jest tylko przy wyłączonej pompie ciepła.

4. Ustawianie zadanych temperatur

Na ekranie głównym naciśnij na jedną z temperatur (grzanie/chłodzenie lub CWU – przyciski 1 lub 2 na poniższym obrazku).



Otworzy się wówczas okno z temperaturami zadanymi oraz histerezami:



Naciskając na konkretne parametry przechodzi się do okna w którym ustala się zadaną wartość.

Temperatury grzania, chłodzenia i CWU to temperatury zadane (docelowe) do których będzie grzać pompa.

Histereza to różnica temperatury między wartością zadaną, a aktualną przy której załącza się pompa (przykład: Temp. CWU – 50st, Histereza – 2st. Pompa wyłącza się przy 50st na CWU, załącza przy 48st).

5. Ustawianie harmonogramów

Naciśnij przycisk  aby wejść do interfejsu ustawień harmonogramów (ustawienia czasowe).

Możliwe do ustawienia są 3 strefy czasowe pracy pompy ciepła oraz 3 strefy czasowe temperatur zadanych.

6. Ustawiania użytkownika

Na ekranie głównym naciśnij  aby przejść do menu głównego. Naciśnij przycisk „Ustawienia użytkownika” aby wejść. Możliwe do ustawienia są kolejno:

P01 – temperatura zadana obiegu grzewczego, P02 – temperatura zadana obiegu grzewczego w trybie chłodzenia, P03 – histereza obiegu grzewczego, P04 – temperatura zadana ciepłej wody użytkowej (CWU), P05 – histereza CWU, P06 – tryb pracy pompy ciepła, P07 – tryb pracy wentylatora i sprężarki.

7. Odczyt parametrów

Na ekranie głównym naciśnij  aby przejść do menu głównego. Naciśnij przycisk „Odczyt parametrów”, następnie wybierz jednostkę #1. Zielone okręgi przy jednostkach oznaczają pracę jednostek (w przypadku kilku pomp ciepła połączonych razem).

8. Lista aktualnych i historycznych alarmów

Na ekranie głównym jeśli wyświetla się ikona  oznacza ona występowanie błędu. Ikona  oznacza brak błędów. Naciśnięcie tej ikony otwiera listę alarmów. Naciśnięcie przycisku  powoduje skasowanie historycznych błędów. Przycisk  przełącza pomiędzy błędami aktualnymi a historycznymi.

Lista błędów

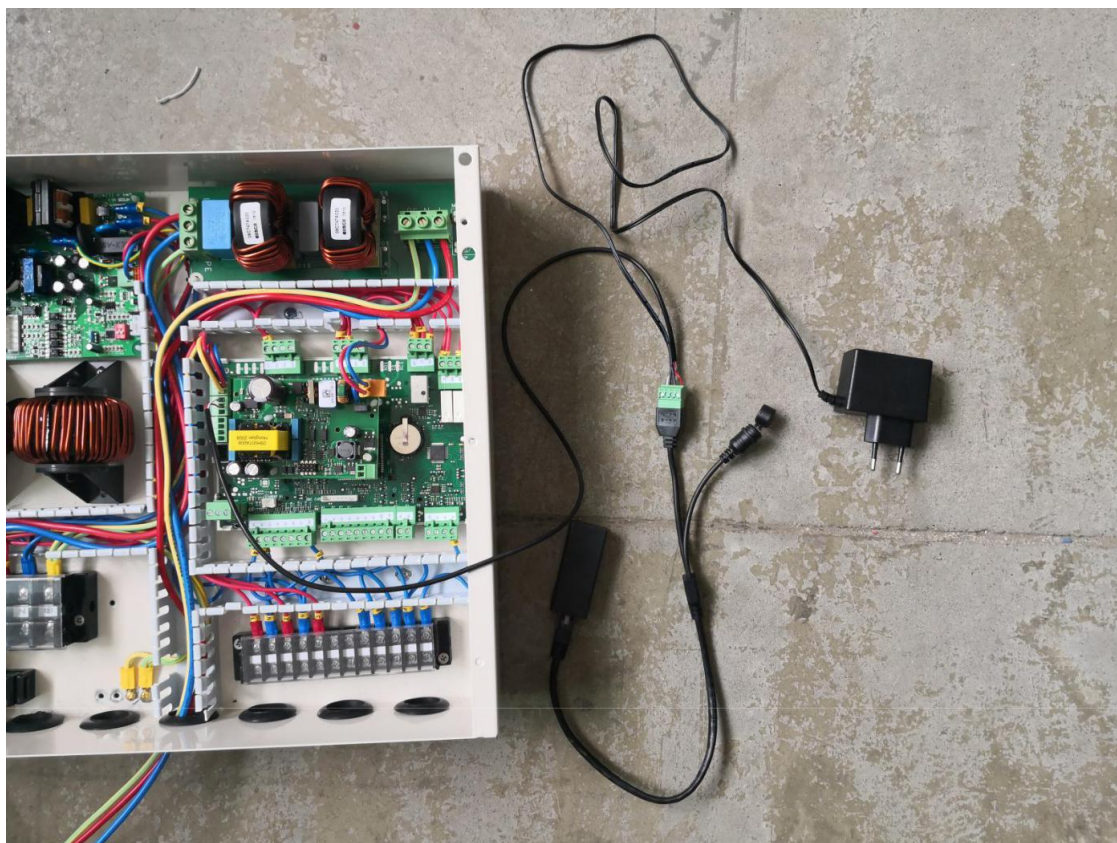
Er02 – brak fazy
Er03 – błąd przepływu cieczy w obiegu
Er04 – tryb ochrony przeciwko zamrożeniu
Er05 – błąd wysokiego ciśnienia
Er09 – błąd komunikacji
Er10 – błąd komunikacji pomiędzy sterownikiem a falownikiem
Er12 – zabezpieczenie – temperatura wylotowa gazu zbyt wysoka
Er14 – błąd czujnika temperatury CWU
Er15 – błąd czujnika temperatury wody wejściowej
Er16 – błąd czujnika parownika
Er18 – błąd czujnika wylotu gazu
Er20 – tryb ochrony falownika
Er21 – błąd czujnika temperatury zewnętrznej (otoczenia)
Er23 – zabezpieczenie przeciwko zamrożeniu wody (w trybie chłodzenia)
Er26 – błąd czujnika temperatury radiatora
Er27 – błąd czujnika temperatury wody wyjściowej
Er29 – błąd czujnika temperatury gazu powrotnego
Er32 - Zabezpieczenie przed zbyt wysoką temperaturą wody na wylocie ogrzewania
Er33 - Zbyt wysoka temperatura cewki
Er34 - Temperatura falownika jest zbyt wysoka
Er42 - Awaria czujnika temperatury węzownicy chłodzącej
Er44 - Temperatura powietrza za niska
Er62 - Błąd temperatury wlotowej ekonomizera
Er63 - Błąd temperatury wylotowej ekonomizera
Er64 - Usterka wentylatora DC 1
Er66 - Usterka wentylatora DC 2
Er67 - Awaria przełącznika niskiego ciśnienia
Er68 - Awaria presostatu wysokiego ciśnienia
Er69 - Zabezpieczenie przed zbyt niskim ciśnieniem
Er70 - Zabezpieczenie przed zbyt wysokim ciśnieniem

Podłączenie modułu internetowego do pompy oraz do sieci Wi-Fi

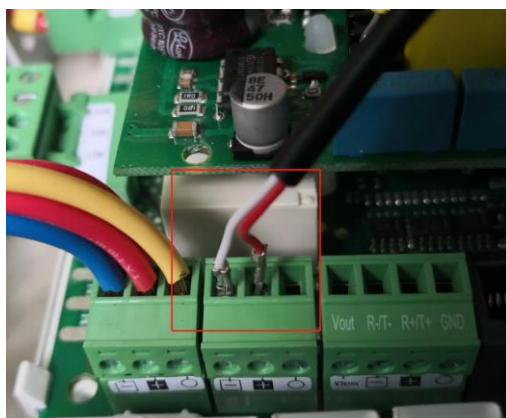
Akcesoria dołączone do pompy: kabel sygnałowy, zasilacz, adapter do modułu WiFi, moduł WiFi.



Wizualny schemat podłączenia:



Uwaga: Podłączając kabel sygnałowy, zwróć uwagę na podłączenie czerwonego i białego kabla. Czerwony jest podłączony do wejścia „A” na adapterze, a drugi koniec jest podłączony do + głównej płyty sterującej; biały koniec jest podłączony do wejścia „B” , a jego drugi koniec jest podłączony do - głównej płyty sterującej. Jeśli połączenie jest odwrócone, komunikacja nie jest możliwa.



Na poprzednim rysunku przedstawione jest kolejno: podłączenie przewodów sygnałowych do płyty głównej; podłączenie przewodów pod adapter do modułu WiFi: do zacisku A(Tx) podłączamy czerwony przewód sygnałowy, do B(Rx) biały przewód sygnałowy, do „+” podłączamy przewód czarno-biały z zasilacza (biegun dodatni), a do „-” przewód czarny (biegun ujemny).

Następnie, aby dodać pompę w aplikacji mobilnej, należy: podłączyć adapter do modułu WiFi, podłączyć zasilacz modułu do gniazdka 230V, podłączyć zasilanie do pompy.

Należy pobrać aplikację mobilną (opisane jest to w następnym rozdziale **„Sterowanie z aplikacji mobilnej”**).

W aplikacji, po zalogowaniu się do konta, należy nacisnąć przycisk . Na ekranie powinno wyświetlić się menu z dwoma polami: w jednym powinna wyświetlać się nazwa sieci WiFi do której aktualnie telefon jest podłączony (i do której również podłączy się moduł WiFi pompy) oraz pole w którym należy wpisać hasło do pompy.

Proces dodawania urządzenia do aplikacji:

- Naciśnij przycisk  w lewym, górnym rogu aplikacji.
- Upewnij się, że jesteś podłączony do właściwej sieci WiFi oraz że jej nazwa wyświetla się w odpowiednim polu w aplikacji
- Wprowadź poprawne hasło do sieci WiFi
- W przewodzie adaptera do modułu WiFi znajduje się przycisk (pod kapturkiem ochronnym). Należy go przytrzymać przez 2 sekundy, aż do momentu, gdy na module WiFi zacznie szybko migać dioda
- W aplikacji należy nacisnąć przycisk „Dodaj urządzenie”
- Pojawi się okienko wyboru. Wybierz opcję „Połączenie inteligentne”
- Powinien wyświetlić się komunikat o pomyślnym dodaniu urządzenia do aplikacji.



W przypadku nieudanego połączenia urządzenia z aplikacją należy kilkakrotnie powtórzyć całą procedurę, w szczególności upewniając się że na module szybko pulsuje dioda.

W przypadku dalszych nieudanych prób, należy upewnić się, że moc sygnału WiFi jest wystarczająco duża. Jeśli wciąż występuje problem z połączeniem – należy skontaktować się z producentem ().

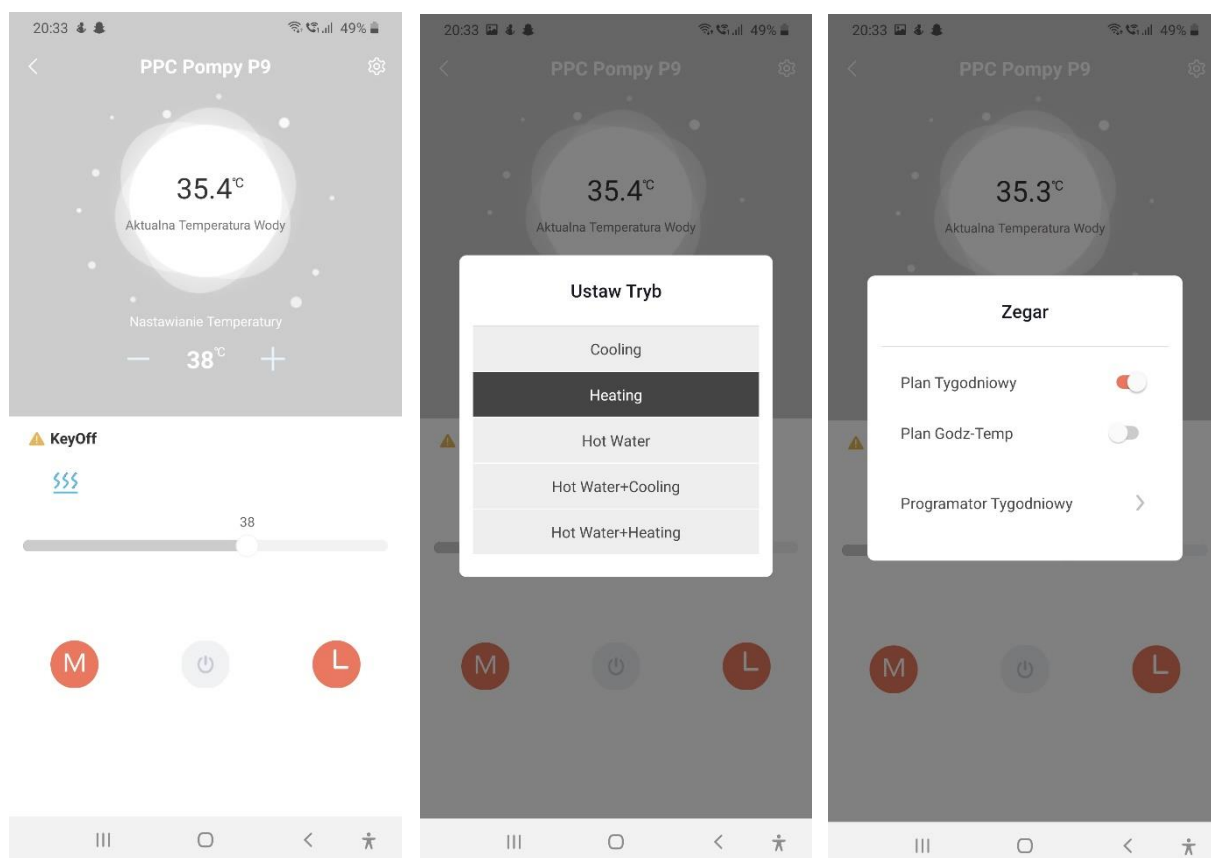
Po pomyślnym podłączeniu modułu do internetu oraz do aplikacji na liście urządzeń powinna ukazać się pompa ciepła.

Sterowanie z aplikacji mobilnej

Pobieranie

Android: Wejdź na stronę app.ppcpumpy.eu, pobierz aplikację poprzez przycisk Download. Po zakończeniu pobierania otwórz plik (zrób to z poziomu przeglądarki albo wejdź w przeglądarkę plików w telefonie i następnie otwórz plik z folderu pobierania). Być może konieczne będzie zezwolenie na instalację aplikacji z nieznanego źródła (funkcja bezpieczeństwa a Androidzie; wyraż na to zgodę – aplikacja jest w 100% bezpieczna). Po pomyślnej instalacji otwórz aplikację oraz zaloguj się na konto dostarczone przez producenta.

iOS: Przed pobraniem aplikacji konieczny będzie kontakt z producentem (PPC Pompy Ciepła). Aby aplikacja mogła działać poprawnie konieczne będzie zarejestrowanie numeru UDID iPhone'a u producenta sterownika. Dopiero po pomyślnej rejestracji tego numeru można przystąpić do pobierania aplikacji. Wejdź na stronę app.ppcpumpy.eu i pobierz aplikację zgodnie z instrukcjami.



Menu główne

Służy do ogólnego, szybkiego sprawdzenia stanu pompy.

Tło szare oznacza iż pompa nie pracuje, komunikat „Key Off” oznacza wyłączenie ręczne pompy. Gdy pompa pracuje w trybie ogrzewania tło nabiera koloru pomarańczowego, w trybie grzania CWU – koloru czerwonego, w trybie chłodzenia – koloru niebieskiego.

Urządzenie możesz włączyć bądź wyłączyć używając środkowego przyciska. Możesz również to zrobić z poprzedniego menu – z listy urządzeń poprzez naciśnięcie przełącznika.

Naciskając przycisk „M” (Mode) zmieniasz tryb pracy pompy.

Naciskając przycisk zegara możesz włączyć bądź wyłączyć: kontrolę godzin pracy pompy (plan tygodniowy) oraz strefy czasowe parametrów grzewczych (plan godzinowy – temp.). Możesz również przejść do zakładki Programator w której to zmieniasz wcześniejsze parametry.

Przeciągając suwak temperatury (albo naciskając + lub -) zmieniamy zadaną temperaturę.

Klikając zębatkę w prawym górnym rogu przechodzimy do dalszego menu. Możemy tutaj:
Zmieniać parametry pompy ciepła – zakładka User Mask.

Sprawdzać aktualne parametry Wej/Wyj – zakładka Query Parm.

Zmieniać program tygodniowy pracy pompy oraz strefy czasowe – zakładka TimeEdit.

Sprawdzać komunikaty błędów, alarmy a także je kasować – zakładka Error Info.

User Mask	Query Parm	TimeEdit	Error Info
B1:Temp.Powrotu	35.00		
B2:Temp.Zasilania	34.50		
B3:Temp.Zewnetrzna	5.00		
B4:Temp.Czynn.Sprez.	26.40		
B5:Temp.Czynn.Ssanie	25.10		
B6:Cisn. Sprezania	9.00		
B7:Cisn. Ssania	8.60		
B8:Temp.Zb.GorWoda	5.50		
B9:Temp.Parownika	6.60		
Jednostka WL/WYL	Off		
ID1: WE Przeptyw	Off		
ID2: WE Linkage	Off		
ID3: WE A/C	On		
ID5: WE Fazy	Off		
D01: WY Wys.Obr.Wentyl.	N		
D02: WY Nisk.Obr.Wentyl.	N		
D03: WY Zawor 4 drogowy	N		
D04: WY Pompa	N		
D05: WY Grzalka Obud	N		
D06: WY Grzalka Sprez.	Y		
D07: WY Zawor 3 Drog.	N		
D09: Wy Grzalka	N		
Y1: WY Wentylatora	0.00		
Y3: WY Pompy Obieg	0.00		

User Mask	Query Parm	TimeEdit	Error Info
Tryb Pracy	Heating		
Temp Ogrzewania	38.00		
Temp Chlodzenia	12.00		
Temp Goracej Wody	50.00		
Delta Temp. GorWoda	5.00		
Stop Delta T. GorWoda	0.00		
Delta Temp. Ogrzew.	4.50		
Stop Delta T. Ogrzew.	0.50		
Kp Regulatora	5.00		
Ti Calkow Regulatora	200		
Td Roznicz Regulatora	0		
Tryb Pompy Obieg.	Interval		
Wentylator	Day		
Grzalka Sprezarki	N		
Opoznienie Sprezarki	50		
Temp Wlacz Grzalka	-15.00		
Delta Temp Pompy Obieg	6.50		
Auto Start	Y		
Plan Tygodniowy	Y		
Plan Godz-Temp	N		
Jednostka WL/WYL	Off		
Tryb Pracy	TwoUnit		
Enable AmbTemp Switch	Disable		
Przelaczajaca Temp Zewn	0.00		
Roznica Temp Zewn	0.00		
Wewnetrzny Start Pompy	0		

Konserwacja urządzenia

Przeglądy okresowe

Przeglądy okresowe służą kontroli poprawności pracy urządzenia oraz układu. Przeglądy dla zachowania gwarancji powinny być wykonywane co 18 miesięcy. W celu zgłoszenia chęci wykonania przeglądu prosimy o kontakt pod adresem email: tech@ppcpompy.eu

Kontrola parametrów instalacji, konserwacja

Dzięki kontrolowaniu parametrów instalacji użytkownik jest w stanie wykryć ewentualne nieprawidłowości w działaniu urządzenia oraz instalacji. Mogą one wynikać z wielu czynników działania dolnego oraz górnego źródła. Do czynności konserwacyjnych należy kontrola ciśnień na dolnym jak i górnym źródle oraz ewentualne uzupełnienie brakującej ilości czynnika, czyszczenie filtrów cząstek stałych na dolnym oraz górnym źródle, wymiana elementów eksploatacyjnych, kontrola szczelności układu chłodniczego (przeprowadzona przez osobę z odpowiednimi uprawnieniami).

Zabronione jest ingerowanie w urządzenie przez osoby do tego nieupoważnione. Skutkować to może utratą gwarancji.

W celu uzgodnienia ewentualnych zmian w urządzeniu oraz warunków gwarancji prosimy o kontakt pod adresem email: tech@ppcpompy.eu.

Recykling, odpady

Opakowanie

Należy w sposób właściwy zutylizować opakowanie w którym zostało dostarczone urządzenie.

Urządzenie

Należy w sposób właściwy zutylizować urządzenie. Urządzenie napełnione jest czynnikiem chłodniczym który musi zostać odpowiednio zutylizowany. Należy przestrzegać obowiązujących przepisów.

Glikol

W wielu instalacjach stosowany jest glikol etylenowy. Istnieje ryzyko oparzeń chemicznych. Glikol jest toksyczny. Nie wdychać, nie połykać, unikać kontaktu z ciałem. Przy demontażu nosić rękawice ochronne. Należy przestrzegać obowiązujących przepisów. Jeśli zastosowano glikol propylenowy – jest on nietoksyczny. Glikol należy właściwie zutylizować.

Czynnik chłodniczy

Układ chłodniczy urządzenia napełniony jest czynnikiem chłodniczym R407C. Czynnik chłodniczy należy zutylizować zgodnie z obowiązującymi regulacjami prawnymi. Odzysk czynnika chłodniczego może być przeprowadzony tylko przez wykwalifikowane osoby posiadające odpowiednie uprawnienia.

Notatki

[illegible]

[illegible]

KARTA GWARANCYJNANAZWA URZĄDZENIA: **POWIETRZNA POMPA CIEPŁA**TYP: **ECOPOWER P**

NUMER P.....

DATA SPRZEDAŻY:

I. Zakres gwarancji:

1. Producent udziela pisemnej gwarancji co do jakości sprzedanego urządzenia.
2. Gwarancja zostaje udzielona na okres 3 lat licząc od daty zakupu wykazanej w niniejszej karcie gwarancyjnej. Warunkiem gwarancji jest wykonanie odpłatnego przeglądu pompy ciepła po okresie 24 miesięcy od dnia uruchomienia pompy.
3. Gwarancja obejmuje wyłącznie uszkodzenia powstałe w okresie obowiązywania gwarancji, które powstały wskutek ujawnienia się ukrytych wad materiałowych, nieprawidłowości montażu lub nieprawidłowości spowodowanych złą technologią wykonania pompy ciepła.
4. W wypadku wystąpienia usterek producent zapewnia dokonanie w okresie gwarancji bezpłatnej naprawy we własnym wyspecjalizowanym punkcie serwisowym na terenie Polski.
5. Reklamowany towar jest dostarczany i odbierany przez nabywcę do punktu serwisowego z opisem awarii.
6. Dostarczenie i odbiór reklamowanego towaru do punktu serwisowego odbywa się na koszt nabywcy. W przypadku dojazdu serwisanta nabywca zobowiązany jest do pokrycia kosztów dojazdu.
7. Naprawa gwarancyjna zostanie wykonana wyłącznie na podstawie ważnej podpisanej przez klienta karty gwarancyjnej wraz z załączonym dowodem płatności za towar.
8. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia z obowiązku zapłaty za zamówiony towar.

II. Gwarancja nie obejmuje :

1. Elementów i materiałów, które ulegają zużyciu eksploatacyjnemu.
2. Regulacji, czyszczenia, wymianie elementów i materiałów ulegających zużyciu eksploatacyjnemu, uzupełniania ciśnienia w dolnym i górnym źródle pompy ciepła.
3. Uszkodzeń będących wynikiem nieprawidłowości użytkowania, konserwacji lub przechowywania.
4. Uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych, spowodowanych siłami i czynnikami zewnętrznymi.
5. Uszkodzeń będących skutkiem wcześniej zaistniałej i nie usuniętej usterki.
6. Uszkodzeń powstałych w wyniku montażu niewłaściwych części lub osprzętu, stosowania niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych.

III Gwarancja traci ważność w wypadku.

1. Stwierdzenia przez producenta przeróbek lub zmian konstrukcyjnych dokonanych przez osoby nieuprawnione.
2. Stwierdzenia przez producenta lub jego przedstawiciela ingerencji wewnątrz urządzenia przez osoby nieuprawnione.
3. Stwierdzenia naruszenia plomb fabrycznych

IV Użytkownik zobowiązany jest do:

1. Nie używania uszkodzonego produktu.
2. W przypadku uszkodzenia produktu zabezpieczenia mienia przed skutkami mrozu.
3. Dokonania min. raz w roku odpłatnego przeglądu i ewentualnego uzupełnienia czynnika chłodniczego
4. Dostarczenia do naprawy produktu kompletnego wraz z osprzętem i dokumentacją.

UWAGA:

Uprawnionym podmiotem do wypełniania karty gwarancyjnej jest wyłącznie sprzedawca.

Pieczęć i podpis sprzedawcy

Podpis użytkownika

Dane instalacji

Tabliczka znamionowa	
Data instalacji	
Typ oraz czynnik dolnego źródła	
Instalator, podpis	

PPC Pompy Ciepła

Obręczna 11 b,

27-580 Sadowie

tel.: 501-566-073

email: ppcpompy@op.pl

tech@ppcpompy.eu

www: www.ppcpompy.eu

Ecopower P touch

Wydanie 1

2023-01